

## **Algemene Voorwaarden Spotlights**

[Artikel 1. Algemene principes](#)

[Artikel 2. Modaliteiten van samenwerking](#)

[Artikel 3. Overdracht van Overeenkomst](#)

[Artikel 4. Prijs](#)

[Artikel 5. Duur van de Overeenkomst](#)

[Artikel 6. Confidentialiteit](#)

[Artikel 7. Intellectuele eigendom](#)

[Artikel 8. Plichten van de Klant](#)

[Artikel 9. GDPR](#)

[Artikel 10. Beëindiging](#)

[Artikel 11. Vrijwaring](#)

[Artikel 12. Aansprakelijkheid van SPOTLIGHTS en Schadevergoeding](#)

[Artikel 13. Vierhoekenclausule](#)

[Artikel 14. Verzaking](#)

[Artikel 15. Nietigheid](#)

[Artikel 16. Woonstkeuze en kennisgeving](#)

[Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillenregeling](#)

### **Artikel 1. Algemene principes**

**1.1** Deze Algemene Samenwerkingsvoorwaarden zullen van toepassing zijn op alle overeenkomsten door SPOTLIGHTS gesloten met haar Klant. Afwijkingen van deze Algemene Samenwerkingsvoorwaarden gelden slechts mits schriftelijk akkoord van SPOTLIGHTS.

**1.2** De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik van de ondertekening daarvan door alle partijen.

**1.3** Offertes zijn in geen geval verbindend ten aanzien van SPOTLIGHTS.

**1.4** De Klant aanvaardt uitdrukkelijk de Algemene Voorwaarden van SPOTLIGHTS, zoals gedrukt op de achterkant van haar facturen.

### **Artikel 2. Modaliteiten van samenwerking**

**2.1** De uitvoerder is verplicht om bij zijn dienstverlening aan de klant steeds de maatschappelijke zorgvuldigheid in acht te nemen alsmede alle relevante wet- en regelgeving na te leven.

**2.2** Partijen verbinden zich tot het naleven van de gedragscodes waaraan zij onderworpen zijn.

### **Artikel 3. Overdracht van Overeenkomst**

**3.1** De samenwerkingsovereenkomst geldt *intuitu personae*, en kan in geen geval worden overgedragen aan derden. De overdracht van de samenwerkingsovereenkomst aan enige derde zal niet tegenwerpelijk zijn aan de andere Partij.

**3.2** De overdracht van de samenwerkingsovereenkomst zal de onmiddellijke ontbinding van de betreffende samenwerking ten laste van de overdragende contractspartij tot gevolg hebben. De overdragende contractspartij zal instaan voor alle schade die zou voortvloeien uit de betreffende overdracht, zowel ten aanzien van de overige contractspartijen als ten aanzien van derden.

#### **Artikel 4. Prijs**

**4.1** Alle prijzen zijn exclusief btw of enige andere belasting opgelegd door de overheid, en kunnen, zelfs na ondertekening van de overeenkomst, gewijzigd worden ingevolge prijsstijgingen onafhankelijk van de wil van SPOTLIGHTS (loonkosten, e.d.).

**4.2** SPOTLIGHTS zal de factuur initiëren tussen beide partijen. De vergoedingen dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum vereffend te worden door de Klant. Indien deze factuur niet binnen 14 dagen na factuurdatum is vereffend, tenzij anders overeengekomen, is er vanaf dan zonder ingebrekestelling een verzuim. Protest tegen de factuur dient bij aangetekend schrijven te gebeuren binnen de **8 dagen** na de factuurdatum.

**4.3** Bij gebreke van integrale betaling van de factuur door de klant binnen de in deze Algemene Samenwerkingsvoorwaarden gestelde termijn, zullen op het openstaande factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling nalatigheidsinteressen verschuldigd zijn a rato van 12 % per jaar te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 15 % op het openstaande factuurbedrag, met een minimum van **750,00 euro**. Deze bepaling geldt onder voorbehoud van alle bijkomende kosten door SPOTLIGHTS gemaakt ter invordering van de factuur. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - door wie ook verleend - komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever.

**4.4** Tot zolang de Klant in gebreke blijft zijn verbintenissen te voldoen, is SPOTLIGHTS gerechtigd de uitvoering van haar verbintenissen op te schorten.

#### **Artikel 5. Duur van de Overeenkomst**

**5.1** Niettegenstaande hetgeen bepaald is in de samenwerkingsovereenkomst kan elke Partij, onverminderd alle schadeloosstellingen, de samenwerkingsovereenkomst zonder opzegging of voor het verstrijken van de termijn beëindigen, wanneer uitzonderlijke omstandigheden elke professionele samenwerking tussen hen definitief onmogelijk maken of wanneer de andere Partij ernstig tekort komt in haar verplichtingen.

#### **Artikel 6. Confidentialiteit**

**6.1** Elke informatie door een partij medegedeeld aan de andere partij, waarvan het confidentieel karakter is gekend of kan worden vermoed door de andere partij, dient als vertrouwelijk te worden behandeld. Deze informatie mag enkel worden aangewend in het kader van de overeenkomst waarvoor ze werd verstrekt.

**6.2** Partijen verbinden zich wederzijds – en maken zich te dezen sterk voor hun aangestelden – om elke informatie die ze van de andere Partij ontvangen in het kader van onderhavige Overeenkomst strikt confidentieel te zullen behandelen. Zij verbinden zich ertoe deze Overeenkomst niet aan derden te verstrekken, nog te gebruiken voor doelstellingen die vreemd zijn aan onderhavige overeenkomst zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de andere Partij.

**6.3** Beide partijen komen overeen dat voor de duur van deze Overeenkomst en voor een periode van één (1) jaar na de beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, met inbegrip van het aflopen van deze Overeenkomst, geen van beide partijen vertrouwelijke informatie die is verkregen tijdens het zakendoen tussen de Opdrachtgever en SPOTLIGHTS zal onthullen of gebruiken, hetzij voor persoonlijk voordeel of ten voordele van anderen.

**6.4** Partijen verbinden er zich in het algemeen toe alle technische, economische, financiële en/of commerciële informatie en/of elke andere informatie van welk aard dan ook van hun medecontractant of diens verbonden vennootschappen, waarvan zij weten, of zouden moeten weten dat deze informatie gevoelig is en dewelke zij hebben verkregen van de andere Partij en/of diens aangestelden in de uitvoering van onderhavige Overeenkomst, als vertrouwelijk te beschouwen. Partijen – zich tevens sterk makend voor hun aangestelden – zullen er zich van onthouden deze informatie mede te delen op welke wijze dan ook – hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks – naar derden toe op zulke wijze dat daardoor een financieel, economisch of competitief nadeel zou ontstaan voor hun contractspartij of dat voor een concurrent van hun contractspartij een mogelijk financieel, economisch of competitief voordeel zou ontstaan en zullen voorts elke nuttige en/of noodzakelijke actie ondernemen, teneinde dergelijke mededeling te vermijden.

**6.5** Als confidentiële informatie worden in het bijzonder beschouwd, zonder dat deze opsomming evenwel limitatief is:

1. de databankgegevens;
2. de rekruterings- en selectiemethoden;
3. de strategische plannen en de klantenlijsten, ongeacht of de betrokken informatie al dan niet uitdrukkelijk door de andere partij als confidentieel werd aangewezen.

**6.6** Er geldt geen confidentialiteit ten aanzien van informatie die :

1. Algemeen bekend of openbaar toegankelijk is voor zover dit niet het gevolg is van enige nalatigheid van de Partij die zich op deze uitzondering beroept;

2. Aan de eventuele juridische en/of financiële raadgevers van Partijen onder dezelfde vertrouwelijkheidgarantie – waarvoor Partijen zich sterk maken en garant stellen – zijn medegedeeld;
3. Ingevolge een gerechtelijk vonnis of arrest die dergelijke mededeling beveelt, openbaar zijn gemaakt;
4. Reeds gekend was op het ogenblik dat deze informatie door de ene Partij aan de andere werd medegedeeld;
5. Aan de Partij die zich op deze uitzondering beroept, werd verstrekt door een derde die hiertoe gerechtigd is;
6. Openbaar werd gemaakt op grond van en in overeenstemming met een wettelijke verplichting, mits diegene die deze uitzondering inroept, de andere schriftelijk en voorafgaandelijk in kennis heeft gesteld van deze openbaarmaking;
7. Met voorafgaand schriftelijk akkoord van de medecontractant openbaar zijn gemaakt;
8. De bewijslast voor de hierboven genoemde uitzonderingen rust op de Partij die de uitzondering inroept.

**6.7** Partijen verbinden zich ertoe om, wanneer de Overeenkomst een einde neemt, alle informatie die zij zouden hebben verkregen in het kader van deze Overeenkomst onverwijld en op eerste verzoek terug te bezorgen aan de andere Partij.

**6.8** Deze confidentialiteitsverbintenis werkt ten aanzien van deze Overeenkomst en al haar bijlagen, en ten aanzien van alle voorgaande overeenkomsten.

**6.9** Deze confidentialiteitsverbintenis overleeft het einde van de Overeenkomst. Iedere inbreuk zal van rechtswege aanleiding geven tot een schadevergoeding gelijk aan de reël geleden schade.

**6.10** Elke inbreuk op deze bepaling zal in hoofde van diegene tegenover wie de inbreuk is gepleegd, het recht op schadevergoeding doen ontstaan, forfaitair vastgesteld op **10.000,00 euro**. Deze bepaling geldt onder voorbehoud van bewijs van de werkelijke schade.

**6.11** SPOTLIGHTS verbindt zich ertoe en maakt zich voor zoveel als nodig sterk dat zijzelf, evenals haar werknemers, hetzij zelfstandige ondernemers, alle redelijke maatregelen zullen treffen teneinde strikte confidentialiteit te garanderen betreffende de gegevens van haar Klant.

## **Artikel 7. Intellectuele eigendom**

**7.1** SPOTLIGHTS is houder van het recht op elke vorm van intellectuele eigendom op elke dienst die zij verleent aan haar Klant.

**7.2** Ingeval van inbreuk op enig recht van intellectuele eigendom omwille van de dienstverlening door SPOTLIGHTS aan een klant, zal SPOTLIGHTS de belangen van haar Klant vrijwaren. SPOTLIGHTS zal in de plaats treden van haar Klant die op die grond in enige procedure betrokken zouden zijn teneinde zulks te kunnen doen. De Klant heeft

daartoe ten aanzien van SPOTLIGHTS een volledige en onbeperkte informatieplicht betreffende elk mogelijk, reeds gerezen dan wel in de toekomst voorzienbaar, geschil.

#### **Artikel 8. Plichten van de Klant**

**8.1** De Klant verbindt zich ertoe SPOTLIGHTS in het bezit te stellen van elke nuttige en/of noodzakelijke informatie omtrent de dienstverlening door SPOTLIGHTS en de goede uitvoering van de overeenkomst in het algemeen.

**8.2** De Klant dient zich te onthouden van elk gedrag dat ertoe kan leiden dat de uitvoering van de overeenkomst in hoofde van SPOTLIGHTS wordt belemmerd of verhinderd.

#### **Artikel 9. GDPR**

**9.1** SPOTLIGHTS verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die zij gebeurlijk van de opdrachtgever ontvangt met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer en de boekhouding.

**9.2** Elke Partij bij de samenwerkingsovereenkomst verklaart toestemming gegeven te hebben om de persoonlijke informatie door te geven aan SPOTLIGHTS. Iedere Partij bij de samenwerkingsovereenkomst kan zich elk moment afmelden van het SPOTLIGHTS platform. De Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld.

**9.3** SPOTLIGHTS zal de persoonsgegevens waar zij kennis van neemt bij de uitvoering van de overeenkomst of met het oog op het sluiten van een overeenkomst te allen tijde vertrouwelijk behandelen, de integriteit ervan waarborgen en de gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is. De werknemers van SPOTLIGHTS die toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn verbonden tot vertrouwelijkheid, evenals de derden (vb. subverwerkers). De werknemers van SPOTLIGHTS alsook de derden zullen enkel toegang hebben tot de persoonsgegevens voor zover nodig voor de uitvoering van hun opdracht. SPOTLIGHTS respecteert de verplichtingen volgend uit Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming “AVG” of General Data Protection Regulation “GDPR”). De opdrachtgever zal de AVG respecteren wanneer hij of zij kennisneemt van de persoonsgegevens van de werknemers van SPOTLIGHTS en zal deze persoonsgegevens dan ook te allen tijde vertrouwelijk behandelen en de integriteit ervan bewaren.

**9.4** Meer informatie over de manier waarop SPOTLIGHTS de persoonsgegeven verwerkt vindt u op <https://www.spotlights.be/privacy/nl>

#### **Artikel 10. Beëindiging**

**10.1** Elke partij is vrij om, bij niet-naleving daarvan door de tegenpartij, de overeenkomst te beëindigen mits schriftelijke en voorafgaande kennisgeving aan de tegenpartij per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs en mits de inachtneming van een

opzegtermijn van **7 dagen**. Dergelijk aangetekend schrijven dient omstandig gemotiveerd te zijn en duidelijk de redenen van de beëindiging van de overeenkomst te omvatten.

**10.2** Ingeval van dringende reden of zware tekortkoming zijn de partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met onmiddellijke ingang en zonder enige opzegtermijn of – vergoeding in acht te moeten nemen. De volgende feitelikheden zullen worden beschouwd als zware tekortkomingen, zonder dat deze opsomming limitatief kan zijn: faillissement, gerechtelijk akkoord, dagvaarding in faillissement, in vereffeningstelling (vrijwillig of gerechtelijk), enige strafrechtelijke veroordeling, inbreuk op enige bepaling van de overeenkomst.

**10.3** Ingeval van niet-naleving van de bepalingen van deze Algemene Samenwerkingsvoorwaarden, en in het bijzonder het bepaalde onder Artikel 8.2, wordt de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden ten nadele van de Klant.

#### **Artikel 11. Vrijwaring**

**11.1** Partijen verbinden er zich toe in het algemeen alle wettelijke bepalingen te zullen respecteren in de uitoefening van hun functie, en dit zowel op vlak van beroepsregels als op vlak van algemeen handelsrechtelijke praktijken. Geen der Partijen kan in enig geval aansprakelijk gesteld worden voor schendingen van dergelijke wettelijke verplichtingen in hoofde van een andere Partij. De Partij, die enige inbreuk maakt op onderhavig artikel, garandeert en maakt zich voor zoveel als nodig sterk voor zijn eventuele aangestelden dat zij geen verboden praktijken zal toepassen met betrekking tot de geleverde diensten in het kader van onderhavige Overeenkomst. De Partij die enige inbreuk begaat, verbindt er zich te dezen toe de overige Partijen te zullen vrijwaren voor enige en elke aanspraak uit dien hoofde met betrekking tot de door haar in de uitoefening van de diensten begane inbreuken.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid van SPOTLIGHTS en Schadevergoeding**

**12.1.** SPOTLIGHTS verbindt er zich enkel tot het uitvoeren van een middelenverbintenis en garandeert niet een bepaald resultaat te zullen bekomen. SPOTLIGHTS zal met alle middelen trachten het vooropgestelde doel te bereiken. SPOTLIGHTS kan dus niet worden aansprakelijk gesteld indien een bepaald doel niet wordt bereikt.

**12.2** SPOTLIGHTS kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die te wijten is aan een miskennis door een Klant van haar informatieplicht ten aanzien van SPOTLIGHTS uit Artikel 8.1 van deze Algemene Samenwerkingsvoorwaarden.

**12.3** SPOTLIGHTS kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige indirecte schade, van welke aard ook.

#### **Artikel 13. Vierhoekenclausule**

**13.1** De samenwerkingsovereenkomst afgesloten met SPOTLIGHTS samen met al haar eventuele bijlagen, addenda, etc. vormen de volledige Overeenkomst tussen Partijen en vervangen elk voorafgaand geschrift of overeenkomst dienaangaande.

**13.2** Ingeval van bijkomende afspraken tussen Partijen, zullen deze in geen geval afbreuk kunnen doen aan het bepaalde in de samenwerkingsovereenkomst, behoudens ingeval zulks uitdrukkelijk wordt voorzien bij onderling wederzijds schriftelijk vastgesteld en unaniem akkoord van alle contractspartijen.

#### **Artikel 14. Verzaking**

**14.1** Geen enkel verzuim, veronachtzaming, nalatigheid of vertraging vanwege één van beide Partijen bij het afdwingen van de bepalingen van de samenwerkingsovereenkomst of de uitoefening van een recht, bevoegdheid, privilege of ander rechtsmiddel waarover de Partij in het kader van de samenwerkingsovereenkomst beschikt, mag worden beschouwd als een verklaring van afstand, en de al dan niet gedeeltelijke uitoefening van een recht, bevoegdheid of rechtsmiddel sluit andere rechtsmiddelen of de verdere uitoefening ervan niet uit, noch de uitoefening van gelijk welk ander recht, bevoegdheid of rechtsmiddel. Alle dergelijke rechten, bevoegdheden of rechtsmiddelen zijn cumulatief.

**14.2** Het feit dat één of méér Partijen op een gegeven ogenblik, of naar aanleiding van een niet-naleving door één der Partijen van één of meer bepalingen van de samenwerkingsovereenkomst, geen aanspraak maakt/maken op de naleving daarvan, kan bovendien in geen geval geïnterpreteerd worden als een verzaking vanwege de betrokken Partij zich later te beroepen op dezelfde of een andere bepaling van deze Overeenkomst, in het bijzonder geval een gelijkaardige niet-naleving zich zou voordoen.

#### **Artikel 15. Nietigheid**

**15.1** In geval van nietigheid van een bepaling of een deel van een bepaling van de samenwerkingsovereenkomst, kan dit op generlei wijze aanleiding geven tot de nietigheid van (de overige bepalingen van) de samenwerkingsovereenkomst.

**15.2** Partijen verbinden zich ertoe om desgevallend overeenstemming te bereiken teneinde de ongeldige, nietige of niet afdwingbare verbintenis te vervangen door een wettelijke, geldige en afdwingbare bepaling, zowel wat de inhoud als de bedoeling van partijen betreft.

#### **Artikel 16. Woonstkeuze en kennisgeving**

**16.1** Partijen kiezen woonplaats op het adres zoals vermeld in de aanhef van de samenwerkingsovereenkomst. Elk Partij verbindt er zich toe enige adreswijziging schriftelijk mede te delen aan haar contractspartij. Zulk geschrift zal aan de samenwerkingsovereenkomst dienen te worden gehecht.

**16.2** Elke kennisgeving die door een Partij aan de andere Partij moet gegeven worden op grond van de bepalingen van de samenwerkingsovereenkomst zal geacht worden geldig te

zijn gegeven voor zover zij verstuurd werd bij aangetekend schrijven aan de adressen vermeld in de aanhef van de samenwerkingsovereenkomst.

**16.3** Elke kennisgeving zal worden verstuurd, hetzij per e-mail, hetzij per fax, hetzij per post met bericht van ontvangst, waarbij niet afgehaalde aangetekende zendingen worden beschouwd als ontvangen.

**Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillenregeling**

**17.1** Geschillen aangaande de totstandkoming, de interpretatie of de tenuitvoerlegging van de overeenkomst zullen uitsluitend naar Belgisch recht en door de Nederlandstalige rechtbanken en hoven te Brussel worden beoordeeld.